

**ALGEMENE VOORWAARDEN RIESMOS**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 70064873**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Riesmos. De algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.riesmos.nl](http://www.riesmos.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Riesmos en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Riesmos;
- 1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Riesmos niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Riesmos is bevestigd;
- 1.5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de Riesmos ter kennis heeft gebracht en Riesmos alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
- 1.6. De gedrag - en beroepsregels van Riesmos maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;

**Artikel 2. AANBIEDINGEN**

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig zolang de voorraad strekt. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Riesmos desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order;
- 2.2. In prijsbladen of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, kleuren, e.d. zijn informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van producten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Riesmos niet;
- 2.3. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Riesmos in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn;
- 2.4. Indien de wederpartij op de website van Riesmos een bestelling plaatst, dan is deze bestelling op het moment dat de wederpartij op de knop 'BESTELLEN' drukt of een bestelbevestiging per email ontvangt, definitief. Op het moment dat de wederpartij van Riesmos een bevestiging per email ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand;

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Riesmos de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1. kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt

- alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
- 3.2. Wederpartij is verplicht voorafgaand aan een bezoek door Riesmos een huisarts te bezoeken om de oren te laten onderzoeken. Mocht Riesmos constateren dat de wederpartij de huisarts niet heeft bezocht, dan kan Riesmos zijn werkzaamheden niet uitvoeren en worden de kosten voor het onderzoek in rekening gebracht. Het staat de wederpartij vrij om reden van privacy bepaalde informatie niet te verstrekken;
- 3.3. Riesmos heeft een inspanningsverplichting jegens wederpartij en geen resultaatverplichting. Technische adviezen worden naar beste geweten gegeven. De toepassings-verantwoording daarvan blijft echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij;
- 3.4. Riesmos maakt op haar website gebruik van cookies. Cookies kunnen worden gebruikt om vast te stellen of vanuit een computer al eerder is ingelogd. De wederpartij stemt in met deze werkwijze;

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1. Riesmos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- 4.2. Riesmos is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Riesmos;
- 4.3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Riesmos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Riesmos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Riesmos zijn verstrekt, heeft Riesmos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
- 4.4. Het gebruik van de oordoppen dient te geschieden in overeenstemming met de bij levering verstrekte instructie en is uitsluitend bestemd voor gebruik overeenkomstig de bestemming. Gehoorbescherming middelen worden uitgedrukt in SNR waarde (Simply Noise Reduction). Deze SNR waarde wordt vermeld bij alle verschillende types en geeft de dempingswaarde aan;

**Artikel 5. PRIJZEN**

- 5.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die door Riesmos worden weergegeven zijn brutoprijzen en inclusief BTW tenzij anders vermeld;
- 5.2. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk zijn geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;
- 5.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Riesmos gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

## **Artikel 6. BETALING**

6.1. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met behulp van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden. Bij betaling met behulp van een door een derde uitgegeven credit card of elektronische betaalmethode, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of bank van toepassing. Betalingen middels facturen, mits nadrukkelijk overeengekomen, geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

6.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Riesmos alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0 % per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag;

6.4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

6.5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

## **Artikel 7. HERROEPINGSRECHT, ANNULERING en RETOURZENDEN**

7.1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat het product bij de wederpartij is afgeleverd en wanneer de wederpartij een consument is en mits de verpakking niet verbroken is (herroepingstermijn). Dit recht vervalt indien de producten in gebruik zijn genomen. Bedrijven zijn volgens de Wet Kopen op Afstand 2001 van dit recht uitgesloten. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen (zie 7.5.);

7.2. Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, met onverbroken zegel en/of sealing, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Riesmos aanbiedt, dan draagt Riesmos zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;

7.3. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;

7.4. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Riesmos ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Riesmos ten gevolge van de annulering geleden schade;

7.5. Zaken die een op maat of speciale bestelling betreffen, vallen niet onder de regeling en worden niet teruggenomen.

## **Artikel 8. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO**

8.1. In beginsel streeft Riesmos ernaar om bestellingen die voor 16:00 uur 's middags op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard;

8.2. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden;

8.3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Riesmos kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Riesmos tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Riesmos niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen;

8.4. Geringe afwijkingen in vorm, kwaliteit, kleur, pasvorm, etc. zijn mogelijk en geven geen reden tot afkeuring;

## **Artikel 9. GARANTIE/RECLAMEREN**

9.1. Riesmos garandeert dat alle persoonlijke beschermingsmiddelen geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn in de zin van de Europese Richtlijnen van het desbetreffende product (zoals NEN-ISO 20345 schoeisel, NEN-EN-352-1 gehoorcaps, NEN-EN-352-2 oorproppen, NEN-EN-458 gehoorbeschermers);

9.2. Wederpartij dient de producten na ontvangst direct te controleren. Mocht een product onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, of niet overeenkomen met het bestelde, dan heeft de wederpartij de mogelijkheid om dit product te retourneren en dit binnen 24 uur te melden aan Riesmos. Ook bij beschadigingen of non-conformiteit komen de kosten van het retourneren van de artikelen voor rekening van de wederpartij;

9.3. De garanties betreffende de geleverde zaken liggen bij de fabrikant van de betreffende zaken;

9.4. De wederpartij is gehouden voor het gebruik van de geleverde producten de bij de producten gevoegde informatie en adviezen van de fabrikant te lezen;

9.5. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Riesmos op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd,

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Riesmos;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Riesmos (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

9.6. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Riesmos gegrond wordt bevonden, zal Riesmos te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) kosteloos vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) dan wel een prijsreductie verlenen;

9.7. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9.8. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

## **Artikel 10. PERSOONSgegevens**

Riesmos zal alle gegevens en informatie van de wederpartij uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid;

## **Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

11.1. Riesmos is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;

- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Riesmos passende zekerheid heeft gesteld;

11.3. Voorts is Riesmos bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Riesmos op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Riesmos de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.5. Riesmos behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

12.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Riesmos aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in nakoming van deze overeenkomsten;

12.2. Riesmos is in artikel 12 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Riesmos voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden, onverminderd het recht van Riesmos vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen;

12.3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Riesmos te leveren. Hij is eveneens verplicht Riesmos op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Riesmos om dit pandrecht tot stand te brengen;

12.4. Door Riesmos geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1

bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

## **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1. Riesmos is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Riesmos is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Riesmos is nimmer aansprakelijk voor lichamelijk letsel of overige schade;

13.2. Riesmos is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Riesmos of door haar ingehuurd derden;

13.3. Indien Riesmos aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld;

13.4. De aansprakelijkheid van Riesmos voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

13.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Riesmos aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Riesmos toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

13.6. Riesmos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, blessures, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

13.7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk) voor betaling van het hele factuurbedrag);

## **Artikel 14. OVERMACHT**

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Riesmos geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Riesmos niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Riesmos worden daaronder begrepen;

14.3. Riesmos heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Riesmos haar verplichtingen had moeten nakomen;

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

14.5. Voor zover Riesmos ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Riesmos gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15. GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

17.1. De vestigingsplaats van Riesmos is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Riesmos moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Riesmos is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Riesmos gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.